

## **Transocean Kreuzfahrten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen uns auf das oben genannte ehemalige Mitglied von ABTA.

Da Ihre Zahlung mit einer Debit- oder Kreditkarte erfolgte, sollten Sie Ihren Anspruch zunächst bei Ihrer kartenausgebenden Bank für eine Rückbuchung einreichen. Ihre Bank wird den Regeln des Visa / MasterCard-Systems unterliegen, was bedeutet, dass Sie das Recht haben, eine Rückbuchung gegen die Bank des Händlers zu beantragen, wenn Sie Waren nicht erhalten, die mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte bezahlt wurden.

Damit Sie einen Anspruch geltend machen können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie Ihrer kartenausgebenden Bank eine Kopie dieses Schreibens zusammen mit Ihren anderen Dokumenten zur Verfügung stellen, damit diese Ihren Anspruch bearbeiten kann.

Bitte beachten Sie: Es gibt eine zeitliche Begrenzung für die Geltendmachung eines Anspruchs bei Ihrer kartenausgebenden Bank. Diese beträgt in der Regel 120 Tage ab dem Datum, an dem Sie auf ein Problem aufmerksam werden, und 540 Tage ab dem Transaktionsdatum.

Sollten Sie nach den oben genannten Schritten weitere Hilfe benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ABTA Schadensabteilung